

Általános Szerződési Feltételek

Az Általános szerződési Feltételek (továbbiakban:ÁSZF) azt a szerződéses tartalmat foglalják össze, melyek alapján

Cégnév:	Fekete Tamás
Székhely:	4631 Pap 068/12 hrsz
Adószám:	71447317-1-35
Cégjegyzékszám:	
KSH száma	
Fizetési (bank) számla:	(HU62)116000060000000033612902
E-mail:	feketetamas76@gmail.com;anitaiszlay@gmail.com
Telefon:	+36303369375;+36303369375
Kéviseli:	
Vendégház címe: (továbbiakban: Vendégház, amelyen Vendégház környezetét is érteni kell)	3936 Háromhuta 0251/1 hrsz, Barlangdűlő

mint szállásadó (a továbbiakban Szállásadó), **egyediszálláshely-szolgáltatási szerződést köt Vendégével.**

Vendég: A szálláshely szolgáltatását igénybe vevő, a www.szallas.hu-n keresztül, illetve a Szállásadónál az anitaiszlay@gmail.com e-mail címen keresztül írásban szolgáltatást vásárló személy, aki az ÁSZF-et tudomásul veszi és magára és vele együtt utazó személyekre nézve is kötelezőnek fogadja el (továbbiakban Vendég), amelytől eltérni csak abban az esetben lehet, ha erről a Szállásadó és a Vendég előzetesen írásban kifejezetten megállapodtak. Továbbiakban Szállásadó és Vendég külön-külön Fél, együttesen Felek.

1. A szolgáltatás tárgya:

Egyéb, átmeneti szálláshely szolgáltatás.

2. A szolgáltatás hatálya:

Szállásadó fenntartja a jogot, hogy az Általános Szerződési Feltételeket részben vagy egészben bármikor módosíthatja. Az ÁSZF mindaddig hatályban marad, amíg Szállásadó szolgáltatást biztosítja. Jelen ÁSZF 2020.12.31-től határozatlan ideig hatályos. Szállásadó által üzemeltetett szolgáltatás mind belföldről, mind külföldről elérhető.

3. Árak, díjak:

A Szállásadó aktuálisárai a www.napfenyvendeghazak.hu weboldalán megtalálhatók. A Szállásadó a meghirdetett árait előzetes bejelentés nélkül (például: csomagárak vagy egyéb kedvezmények okán) megváltoztathatja. Amennyiben a Vendég szállást foglalt és azt a Szállásadó írásban visszaigazolta, úgy ezen az áron a Szállásadó már nem változtathat. Az ár mindig a kiválasztott Vendégház és szolgáltatás mellett feltüntetett teljes, bruttó ár, amely az általános forgalmi adót tartalmazza, de nem tartalmazza az idegenforgalmi adó mértékét, és az egyéb szolgáltatások árát.

A Vendégház foglalásakor foglaló fizetendő a Szállásadó számlájára, átutalással. A Vendégház foglalást a foglaló befizetéséről szóló igazolás beérkezésétől tudjuk garantálni. A fennmaradó rész a Vendégház igénybevételekor a helyszínen fizetendő. A foglaló befizetésénél utaláskor kérjük feltüntetni a Vendég nevét és a foglalás dátumát.

4. A szálláshely-szolgáltatás igénybevételének módja és feltételei:

Vendég szóbeli vagy írásbeli ajánlatkérésére a Szállásadó minden esetben írásbeli ajánlatot küld. Amennyiben az ajánlat elküldésétől számított 24 órán belül nem érkezik konkrét megrendelés, úgy a Szállásadó ajánlati kötöttsége megszűnik. A Vendégház értékesítése a szabad kapacitások függvényében történik, a foglalásokat azok beérkezési sorrendjében igazolja vissza a Szállásadó.

A szálláshely-szolgáltatási szerződés a Vendég foglalásának (foglaló megfizetése) a Szállásadó általi írásban megküldött visszaigazolásával jön létre, és így írásban megkötött szerződésnek minősül. Szóban leadott foglalás, megállapodás, módosítás, vagy annak a Szállásadó általi szóbeli visszaigazolása nem szerződés értékű. A szálláshely-szolgáltatási szerződés tartalma kiterjed: a szolgáltatás tárgyára, helyére, időtartamára, árára, továbbá a fizetési, lemondási, módosítási feltételekre.

A Vendégház elsősorban egyben kiadó, összetartozó családok, baráti társaságok részére. Maximális létszám: 12 fő. Előzetes megbeszélés esetén lehetőség van kisebb létszámú csoportok fogadására is, kevesebb hálószoba igénybevételével, megállapodás szerint.

A Vendég a szálláshelyre érkezéskor a hatályos jogszabályoknak megfelelően személyazonosságát köteles a szállás elfoglalása előtt igazolni.

A Vendég a Vendégházat az érkezés napján 14:00 órától foglalhatja el (check-in), és az utolsó tartózkodási napon délelőtt 10:00 óráig köteles elhagyni (check-out).

Amennyiben a Vendég 10 óráig nem hagyja el a Vendégházat a Szállásadó a következő napi egységárnak megfelelő összeget felszámolja.

Ha a Vendég a meghatározott időtartam lejártá előtt véglegesen elhagyja a Vendégházat, a Szállásadó jogosult a szálláshely-szolgáltatási szerződésben kikötött szolgáltatás teljes ellenértékére. A lejárató idő előtt megüresedett szobát a Szállásadó jogosult újra értékesíteni.

A Vendégház igénybevételének Vendég által kezdeményezett meghosszabbításához a Szállásadó előzetes hozzájárulása szükséges és a szálláshely-szolgáltatási szerződésidőbeli hatálya ennek megfelelően meghosszabbodik.

Bejelentkezéskor a Vendég szobakulcsot/ kapunyitót kap. Kijelentkezéskor a kulcsot/kapunyitót kérjük leadni. Eltávozáskor és éjszakára kérjük a kaput és az épület bejáratait kulcsra zárni! Az épület külső ajtóit a kilincs felhúzását követően zárhatók kulcsra. Kérjük, a kulcsokra nagyon vigyázzanak.

A Vendégházat csak az előre egyeztetett létszámban vehetik igénybe a Vendégek melyet a Szállásadó előzetes bejelentés nélkül ellenőrizhet.

A szálláshely-szolgáltatási szerződés értelmében a Vendég jogosult a Vendégház azon létesítményeinek rendeltetésszerű használatára, melyek beletartoznak a szokásos szolgáltatási körbe, és nem esnek speciális feltételek hatálya alá.

Látogatók

Vendég a Szálláson csak előre bejelentett látogatókat a fogadhat. Vendég a látogatók magatartásáért felelősséggel tartozik

Vendégház eszköze, berendezései

Vendégházban csak és kizárólag olyan tevékenység végezhető, valamint olyan rendezvény valósulhat meg, amely összeegyeztethető a Vendégház rendeltetésével, továbbá a Vendégház eszközeit és műszaki berendezéseit (úgy mint a klíma, villanytűzhely, világítás stb.) azok rendeltetése szerint a szükséges mértékben működteti.

A Vendégház berendezései, felszerelése a Vendégház területéről nem vihetők ki, a felszerelés (törölköző, ágynemű stb.) elvitele esetén a Vendégház büntető feljelentést tesz, illetve kártérítési pert indít.

A Vendégház bármilyen átrendezését csak a Szállásadó vagy erre kijelölt megbízottja végezheti. Az önkényes átrendezésből eredő károkat a Szállásadó a Vendégre terheli.

A Vendégház falai, tartószerkezetei, nyílászárói vagy bármely más elemek vonatkozásában kizárólag olyan installációk elhelyezése valósítható meg, amelyek semmilyen maradandó állag-, és/vagy állapotváltozást nem okoznak. A Vendégházon semmilyen átalakítás, felújítás, beruházás nem végezhető.

Amennyiben a Vendég a Vendégházban valamilyen berendezés, felszerelés hibáját észleli, haladéktalanul értesítse a Szállásadót. A vendég a hibát nem javíthatja ki, az ebből eredő károkért -még akkor is, ha a kár kizárólag saját magát érte-a Szállásadót felelősség nem terheli.

Szállásadó a berendezések, felszerelési tárgyak meghibásodása esetén haladéktalanul gondoskodik azok kijavításáról. Jogos panasz esetén a Szállásadónak egy méltányosan kiszabott határidőt kell adni a hiba elhárítására. Ha Vendégházban a hiba elhárítása a határidőre nem történik meg, vagy kijavítása nem lehetséges, és a Vendégházat alkalmatlanná teszi a tartózkodásra, a szállásadó köteles a Vendég részére a már befizetett szállásdíjat visszatéríteni.

Étkezés:

A Vendégház jól felszerelt konyhával rendelkezik, ahol lehetőség van egyszerű ételek elkészítésére.

A mikrohullámú sütőbe ne tegyenek be fém tartalmú tárgyat.

Kérjük, a szobákban ne étkezzenek, ezt csak a konyhában vagy étkezőben tegyék!

Takarítás

A Szállásadó a Vendégházat kitakarítva, rendeltetésszerűen használható állapotban köteles a Vendégnek átadni, amennyiben probléma merül fel a tisztasággal jelezze a Szállásadónak, utólagos reklamációt nem áll módunkban

elfogadni. Ottlétük alatt takarítást nem végzünk, csak külön kérésre. Takarítási igényüket a Szállásadónak tudják jelezni.

A Vendég magatartása miatt erősen szennyezett szoba és szobai textíliák takarításának és fertőtlenítésének költségét Szállásadó részben vagy egészben a vendégre háríthatja.

Személtelhelyezés, kezelés:

A háztartási szemét gyűjtése az a konyhában, a fürdőszobában és az udvaron elhelyezett szemetesekben lehetséges.

Biztonság, tűzvédelem

A Vendégház udvarán zártláncú kamera rendszer működik, a kamerák által felvett élőképet folyamatosan közvetítő képernyőket a Szállásadó rögzíti. Az adatok kezelésének módja az adatvédelmi tájékoztatóban megtalálható.

A Vendégház szobáiban gyúlékony, robbanásveszélyes anyagot tárolni, kávéfőzőt, vasalót és egyéb elektromos készüléket üzemeltetni tilos. A Vendégház tűzvédelmi szabályzatát minden Vendég köteles betartani.

A Vendégház alaprajza megtalálható

Tűzet rakni kizárólag a kijelölt tűzrakó helyen a kijelölt farakásból, szélcsendben lehet. A tűzrakás után kérjük a Vendégeket a szemét eltávolítására és a parázs leöntésére.

A Vendég tűzijátékot a Vendégház szomszédjai és a háziállatok nyugalma érdekében nem használhat és egyéb engedélyköteles tevékenységet csak hatósági engedélyek birtokában és a Szállásadó írásos hozzájárulásával végezhet.

A fürdődézsát mindenki csak saját felelősségére használhatja, annak felfűtése esetén kérjük fokozott elővigyázatossággal járjanak el. A nem rendeltetésszerű használat következtében a fürdődézsában keletkezett mindennemű kár a Vendégek terhelé.

Károkozás

Távozáskor a szobákat átnézzük és a gondatlanságból vagy szándékosan okozott kárt a Szállásadó a Vendéggel helyszínen megtéríteti.

A Szállásadó felelőssége nem terjed ki azokra a káreseményekre, amelyek számára nem felróható, vagy a Szállásadó és megbízottjának körén kívül eső elháríthatatlan ok miatt következtek be, vagy azokat a Vendég maga okozta.

A Szállásadó kijelölhet olyan helyeket a szálláson, ahová Vendég nem léphet be. A Szállásadó köteles az ilyen helyeket jól láthatóan megjelölni. Az ilyen helyeken történt esetleges kárért, sérülésért a Szállásadó felelősséget nem vállal, a Vendég elől elzárt területen keletkezett valamennyi kárért kizárólag maga az oda belépő Vendég felel.

A Vendég a Vendégházban okozott kárt a Szállásadónak köteles megfizetni a helyszínen. Károkozásnak minősül az elvesztés, törés, vagy kártevés. Károkozásnak minősül különösen, ha a Vendég a Vendégházat nem rendeltetésszerűen használja, például a Vendég, illetve az általa tartott, illetve a Vendégház területére általa behozott házi, vagy bármilyen állat a Szállásadó vagyontárgyaiban kárt tesz, vagy a szokásos elhasználódásnál nagyobb szennyezést okoz.

Dohányzás

A dohányzás és a nyílt láng használata a Vendégház épületén belül szigorúan TILOS!

Csak a kijelölt helyen szabad dohányzás! **A FILAGÓRIA és HÁZAK TERASZA-n dohányozni szigorúan TILOS!**

Tisztelettel megkérjük dohányzó Vendégeinket, hogy a tisztaság fenntartása érdekében az udvaron, és a vendégház teljes területén a csikkeket ne szórják el, hanem azokat összegyűjtve a szemetesekbe helyezték.

Megkérjük Önöket, hogy a falfelületre ne kenjék fel a rovarokat.

Talált tárgyak

A Vendégházban talált gazdátlan dolgot a Vendég a Szállásadónak köteles átadni.

Az elhagyott élelmiszert, gyógyszert, romlandó dolgokat a Szállásadó megsemmisíti.

Háziállat

Háziállat behozatalára a Szállásadóval történő előzetes egyeztetés után van lehetőség. Minden esetben kérjük az állat gazdáját, hogy az állattal kapcsolatos igazoló dokumentumot hozza magával, a biztonságát szavatoló egyéb kiegészítő felszereléssel együtt. **Nagytestű kutya sétáltatása csak pórázon megengedett.**

A Vendégház melletti istállók (Pap)

Kérjük, hogy az istállók területén csak a Szállásadó vagy megbízottja felügyelete mellett tartózkodjanak. Az állatok etetése tilos. Gyermekeikre különös tekintettel figyeljenek és felügyelet nélkül ne engedjék őket az istállók közelébe, a kerítésre, korlátra ne engedjék őket felmászni. Az állatokat tilos bántalmazni.

Lásd az Állatok etetésére, látogatására vonatkozó külön házirend!

A Szállásadó kártérítési felelőssége

A Vendégházban hagyott értéktárgyakért Szállásadó nem vállal felelősséget.

A Vendég panasztételi joga a szálláshely elhagyását követően megszűnik.

6. A szolgáltatás teljesítésének visszautasítása, a szolgáltatási kötelezettség megszűnése

A Szállásadó jogosult a szálláshely-szolgáltatási szerződést azonnali hatállyal felmondani, így a szolgáltatások nyújtását megtagadni, ha:

- a.) a Vendég nem rendeltetésszerűen használja a rendelkezésre bocsátott szobát, illetve helyiségeket, berendezéseket,
- b.) a Vendég a Vendégház biztonságával, rendjével, nem összeegyeztethető módon viselkedik, alkohol, vagy drogok befolyása alatt áll, fenyegető, sértő, vagy más elfogadhatatlan viselkedést tanúsít,
- c.) a Vendég fertőző betegségben szenved,
- d.) a Vendég nem teljesíti a szálláshely-szolgáltatási szerződésben meghatározott fizetési kötelezettségét az ott meghatározott időpontig.

Amennyiben a Szállásadó jelen ÁSZF-ből eredő kötelezettségeit „vis maior” (például; háború, tűz, árvíz, időjárásbeli viszontagság, áramhiány, sztrájk bekövetkezése) okból nem tudja teljesíteni, akkor a szolgáltatási kötelezettség megszűnik, ebben az esetben a Feleknek a vis maiorral nem érintett időszakra el kell számolniuk egymással.

7. A Felek jogai és kötelezettségei

Felek az ÁSZF-ben foglaltak teljesítése során kötelesek folyamatosan együttműködni. Ennek során minden olyan akadályról, vagy körülményről, amely a Megállapodás tárgyát tekintve lényeges kihatással lehet, kötelesek egymást haladéktalanul értesíteni. Szállásadó garantálja, hogy az általa meghirdetett szolgáltatásokat korrekt módon ismerteti, A szálláshely-szolgáltatási szerződést érintő és itt nem szabályozott lényeges kérdésekben a kapcsolattartás módja a bejelentést vagy elfogadó nyilatkozatot tartalmazó e-mail.

A Szállásadónak joga van kikötéseit kiegészíteni, erre azonban minden esetben külön előre fel kell hívnia a Vendég figyelmét.

8. Egyéb rendelkezések

Amennyiben a szolgáltatásokra vonatkozó megrendelést a Vendég megbízásából egy harmadik személy (továbbiakban Közvetítő) adja le a Szállásadónak, az együttműködés feltételeit a Szállásadó és a Közvetítő között megkötött szerződés szabályozza. Ebben az esetben a Szállásadó nem köteles vizsgálni, hogy a harmadik személy jogszerűen képviseli-e a Vendéget.

Speciális, egyedi feltételek nem képezik részét a közölt ÁSZF-nek, de nem zárják ki a külön megállapodások megkötését utazásközvetítőkkal, szervezőkkel esetenként más és más, az üzlet típusának megfelelő kondíciókkal.

Szerződő Felek rögzítik, hogy vitás kérdéseket elsősorban egymás érdekeinek figyelembevételével békés úton kísérlik meg rendezni.

A ÁSZF-re és a az itt nem szabályozott kérdésekben a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény vonatkozó rendelkezései és a kapcsolódó, mindenkor hatályos jogszabályokban foglaltak az irányadók.

A Vendég tudomásul veszi, hogy az adatait a Szállásadó az adatvédelmi szabályzata – mely a www.napfenyvendeghazak.hu honlapon megtekinthető - szerint, kezeli és a szálláshely-szolgáltatási szerződés elfogadásával hozzájárul az adatkezeléshez.