

HÁZIREND

szálláshely-szolgáltatás igénybevételének egyéb feltételei
(Napfény Vendégházak Háromhuta és Pap településeken)

Kérjük, figyelmesen olvassa el és tartsa be az alábbi pontokat.

A szálláshely elfoglalása és távozás feltételei

A Vendégház elsősorban egyben kiadó, összetartozó családok, baráti társaságok részére. Maximális létszám: a háromhutai vendégházban: 9 fő, Pap településen a Paci vendégházban 4 fő, a Csacsi vendégházban 8 fő. Előzetes megbeszélés esetén lehetőség van kisebb létszámú csoportok fogadására is, kevesebb hálószoza igénybevételével, megállapodás szerint.

A Vendég a szálláshelyre érkezéskor a hatályos jogszabályoknak megfelelően személyazonosságát köteles a szállás elfoglalása előtt igazolni.

A Vendég a Vendégházat az érkezés napján 14:00 órától foglalhatja el (check-in), és az utolsó tartózkodási napon délelőtt 10:00 óráig köteles elhagyni (check-out).

Amennyiben a Vendég 10 óráig nem hagyja el a Vendégházat a Szállásadó a következő napi egységárnak megfelelő összeget felszámolja.

Ha a Vendég a meghatározott időtartam lejárta előtt véglegesen elhagyja a Vendégházat, a Szállásadó jogosult a szálláshely-szolgáltatási szerződésben kikötött szolgáltatás teljes ellenértékére. A lejáratú idő előtt megüresedett szobát a Szállásadó jogosult újra értékesíteni.

A Vendégház igénybevételének Vendég által kezdeményezett meghosszabbításához a Szállásadó előzetes hozzájárulása szükséges és a szálláshely-szolgáltatási szerződés időbeli hatálya ennek megfelelően meghosszabbodik.

Bejelentkezéskor a Vendég szobakulcsot/ kapunyitót kap. Kijelentkezéskor a kulcsot/kapunyitót kérjük leadni. Eltávozáskor és éjszakára kérjük a kaput és az épület bejáratait kulcsra zárni! Az épület külső ajtóit a kilincs felhúzását követően zárhatók kulcsra. Kérjük, a kulcsokra nagyon vigyázzanak.

A Vendégházat csak az előre egyeztetett létszámban vehetik igénybe a Vendégek melyet a Szállásadó előzetes bejelentés nélkül ellenőrizhet.

A szálláshely-szolgáltatási szerződés értelmében a Vendég jogosult a Vendégház azon létesítményeinek rendeltetésszerű használatára, melyek beletartoznak a szokásos szolgáltatási körbe, és nem esnek speciális feltételek hatálya alá.

Látogatók

Vendég a Szálláson csak előre bejelentett látogatókat a fogadhat. Vendég a látogatók magatartásáért felelősséggel tartozik

Vendégház eszköze, berendezései

Vendégházban csak és kizárólag olyan tevékenység végezhető, valamint olyan rendezvény valósulhat meg, amely összeegyeztethető a Vendégház rendeltetésével, továbbá a Vendégház eszközeit és műszaki berendezéseit (ügymint a légkondicionáló, villanytűzhely, világítás stb.) azok rendeltetése szerint a szükséges mértékben működteti. A légkondicionáló használatkor a nyílászárókat zárva kell tartani.

A Vendégház berendezései, felszerelése a Vendégház területéről nem vihetők ki, a felszerelés (törölköző, ágynemű stb.) elvitele esetén a Vendégház büntető feljelentést tesz, illetve kártérítési pert indít.

A Vendégház bármilyen átrendezését csak a Szállásadó vagy erre kijelölt megbízottja végezheti. Az önkényes átrendezésből eredő károkat a Szállásadó a Vendégre terheli.

A Vendégház falai, tartószerkezetei, nyílászárói vagy bármely más elemek vonatkozásában kizárólag olyan installációk elhelyezése valósítható meg, amelyek semmilyen maradó állag-, és/vagy állapotváltozást nem okoznak. A Vendégházon semmiféle átalakítás, felújítás, beruházás nem végezhető.

Amennyiben a Vendég a Vendégházban valamilyen berendezés, felszerelés hibáját észleli, haladéktalanul értesítse a Szállásadót. A vendég a hibát nem javíthatja ki, az ebből eredő károkért -még akkor is, ha a kár kizárólag saját magát érte -a Szállásadót felelősség nem terheli.

Szállásadó a berendezések, felszerelési tárgyak meghibásodása esetén haladéktalanul gondoskodik azok kijavításáról. Jogos panasz esetén a Szállásadónak egy méltányosan kiszabott határidőt kell adni a hiba elhárítására. Ha Vendégházban a hiba elhárítása a határidőre nem történik meg, vagy kijavítása nem lehetséges, és a Vendégházat alkalmatlanná teszi a tartózkodásra, a szállásadó köteles a már befizetett szállásdíjat visszatéríteni, illetve ha a vendég elfogadja, a környéken a szálláshelynek megfelelő színvonalú elhelyezéséről gondoskodni

Étkezés

A Vendégház jól felszerelt konyhával rendelkezik, ahol lehetőség van egyszerű ételek elkészítésére.

A mikrohullámú sütőbe ne tegyenek be fém tartalmazó tárgyat.

Kérjük, a szobákban ne étkezzenek, ezt csak a konyhában vagy étkezőben tegyék!

Takarítás, tisztaság

A Szállásadó a Vendégházat kitakarítva, rendeltetésszerűen használható állapotban köteles a Vendégnek átadni, amennyiben probléma merül fel a tisztasággal jelezze a Szállásadónak, utólagos reklamációt nem áll módunkban elfogadni. Ottlétük alatt takarítást nem végzünk, csak külön kérésre. Takarítási igényüket a Szállásadónak tudják jelezni.

A Vendég magatartása miatt erősen szennyezett szoba és szobai textíliák takarításának és fertőtlenítésének költségét Szállásadó részben vagy egészben a vendégre háríthatja.

Megkérjük Önöket, hogy a falfelületre ne kenjék fel a rovarokat.

Személtelhelyezés, kezelés

A háztartási szemet gyűjtése az a konyhában, a fürdőszobában és az udvaron elhelyezett szemetesekben lehetséges. Az időközben összegyűlő szemetet a házigazda a vendég kérésére elszállítja.

Biztonság, tűzvédelem

A Pap településen lévő Vendégház udvarán zárláncú kamera rendszer működik, a kamerák által felvett élőképet folyamatosan közvetítő képernyőket a Szállásadó rögzíti. Az adatok kezelésének módja az adatvédelmi tájékoztatóban megtalálható.

A Vendégház szobáiban gyúlékony, robbanásveszélyes anyagot tárolni, kávéfőzőt, vasalót és egyéb elektromos készüléket üzemeltetni tilos. A vendégház tűzvédelmi szabályzatát minden Vendég köteles betartani.

Tűzet rakni kizárólag a kijelölt tűzrakó helyen a kijelölt farakásból, szélcsendben lehet. A tűzrakás után kérjük a Vendégeket a szemet eltávolítására és a parázs leöntésére.

A Vendég tűzijátékot a Vendégház szomszédjai és a háziállatok nyugalma érdekében nem használhat és egyéb engedélyköteles tevékenységet csak hatósági engedélyek birtokában és a Szállásadó írásos hozzájárulásával végezhet.

A külön díj ellenében igénybe vehető fürdődézsát mindenki csak saját felelősségére használhatja, annak felfűtése esetén kérjük fokozott elővigyázatossággal járjanak el.

Dézsahasználat

A szálláshelyen dézsafürdő áll a vendégek rendelkezésére. A dézsa fűtéséhez a házigazda biztosítja a szükséges tüzfűt, a dézsa használatával kapcsolatos tudnivalókat közli a vendégekkel.

A nem rendeltetésszerű használatból eredő bármilyen kár a vendéget terheli.

Károkozás

Távozáskor a szobákat átnézzük és a gondatlanságból vagy szándékosan okozott kárt a Szállásadó a Vendéggel helyszínen megtéríteti. Ebben az esetben köteles a szobaleltár szerint részletezett tárgyak értékét megtéríteni. Károkozásnak minősül különösen, ha a Vendég a Vendégházat nem rendeltetésszerűen használja, például a

Vendég, illetve az általa tartott, illetve a Vendégház területére általa behozott házi, vagy bármilyen állat a Szállásadó vagyontárgyaiban kárt tesz, vagy a szokásos elhasználódásnál nagyobb szennyezést okoz.

A Szállásadó felelőssége nem terjed ki azokra a káreseményekre, amelyek számára nem felróható, vagy a Szállásadó és megbízottjának körén kívül eső elháríthatatlan ok miatt következtek be, vagy azokat a Vendég maga okozta.

A Szállásadó kijelölhet olyan helyeket a szállodában, ahová Vendég nem léphet be. A Szállásadó köteles az ilyen helyeket jól láthatóan megjelölni. Az ilyen helyeken történt esetleges kárért, sérülésért a Szállásadó felelősséget nem vállal, a Vendég elől elzárt területen keletkezett valamennyi kárért kizárólag maga az oda belépő Vendég felel.

Dohányzás

A dohányzás és a nyílt láng használata a Vendégház épületén belül szigorúan TILOS!

Csak az udvaron kijelölt helyeken szabad a dohányzás!

Megkérjük dohányzó Vendégeinket, hogy a tisztaság fenntartása érdekében az udvaron, és a vendégház teljes területén a csikkeket ne szórják el, hanem azokat összegyűjtve a szemetesekbe helyezték.

Talált tárgyak

A Vendégházban talált gazdátlan dolgokat Vendég a Szállásadónak köteles átadni. A Vendég által a Vendégházban felejtett dolgokat a Szállásadó 3 hónapig megőrzi.

Az elhagyott élelmiszert, gyógyszert, romlandó dolgokat a Szállásadó megsemmisíti.

Háziállat

Háziállat behozatalára a Szállásadóval történő előzetes egyeztetés után van lehetőség. Minden esetben kérjük az állat gazdáját, hogy az állattal kapcsolatos igazoló dokumentumot hozza magával, a biztonságát szavatoló egyéb kiegészítő felszereléssel együtt.

Nagytestű kutya a farm területén csak pórázon sétáltatható, tüzelő kutya nem hozható a vendégházba.

A Vendégház melletti istállók Pap településen

Kérjük, hogy az istállók területén csak a Szállásadó vagy megbízottja felügyelete mellett tartózkodjanak. Az állatok etetése tilos. Gyermekeikre különös tekintettel figyeljenek és felügyelet nélkül ne engedjék őket az istállók közelébe, a kerítésre, korlátra ne engedjék őket felmászni. Az állatokat tilos bántalmazni.

Állatokra vonatkozóan van egy speciális HÁZIREND, amelyet külön melléklet tartalmaz.

A Szállásadó kártérítési felelőssége

A Vendégházban hagyott értéktárgyakért Szállásadó nem vállal felelősséget.

A Vendég panasztételi joga a szálláshely elhagyását követően megszűnik.

Jelen házirend a Szállásadószálláshely-szolgáltatási szerződési feltételeinek elválaszthatatlan része.

Jó pihenést, kellemes időtöltést kívánunk!

Hatályos: 2021. január 1-től